



Informações sobre a solicitação de assistência social

Pedimos que você observe as seguintes alterações:

A "situação extraordinária" foi encerrada no dia 19 de junho de 2020, conforme decisão do Conselho Federal. A transição para a "situação especial" está associada a várias medidas de flexibilização destinadas a permitir um retorno gradual à normalidade. No entanto, as medidas de proteção impostas pelo Escritório Federal de Saúde Pública e pelo conselho do governo do Cantão de Basileia-Cidade, assim como as precauções tomadas para evitar riscos tanto à sua saúde quanto a saúde dos funcionários da assistência social continuam a valer. A assistência social tem que continuar a garantir o cumprimento das normas de higiene e distância para proteger todos os envolvidos. As restrições e regras anteriores em relação à marcação de consultas pessoais podem ser flexibilizadas através da transição para a "situação especial", mas não completamente canceladas.

Informações gerais sobre o processo de admissão podem ser obtidas através do seguinte número de telefone:

061 / 267 02 22

Se você tiver perguntas específicas sobre o auxílio financeiro, nossa equipe de central telefônica encaminhará sua solicitação para uma **Hotline recém-criada**. Um assistente social experiente irá retornar a sua chamada e responderá as suas perguntas explicando os próximos passos.

Nesse momento, gostaríamos de chamar vossa atenção expressamente para nossa **calculadora de auxílios sociais**, com a qual você mesmo pode realizar um primeiro cálculo dos possíveis benefícios.

Pedimos que você não se registre pessoalmente. Por favor, envie-nos sua solicitação de assistência social por telefone, por correio ou por email (sozialhilfe.neuaufnahme@bs.ch). A equipe da assistência social entrará então em contato com você.

Para facilitar o processo de inscrição, reunimos na tabela a seguir as perguntas e respostas mais importantes:

Pergunta	Resposta
Tenho direito a benefícios do sistema de assistência social de Basileia-Cidade?	<ul style="list-style-type: none">• Para esclarecimentos preliminares, recomendamos o uso da calculadora de auxílios sociais• Se você tiver alguma dúvida sobre os auxílios ou sobre os procedimentos de inscrição, ligue para o número 061 / 267 02 22 <p>• Sua solicitação será registrada e nós ligaremos para você de volta.</p>
Eu quero me inscrever. O que eu tenho que fazer?	<ul style="list-style-type: none">• Atualmente, as inscrições são aceitas apenas por escrito. Por favor, envie seus documentos:<ul style="list-style-type: none">➤ por e-mail para: sozialhilfe.neuaufnahme@bs.ch ou➤ por correio para: Sozialhilfe Basel-Stadt, Postfach 4067, 4001 Basel ou➤ coloque os documentos diretamente em uma das caixas de correio externas da assistência social de Basileia-Cidade na Klybeckstrasse 15, 4057 Basel. <p>Todos os documentos necessários para o registro podem ser encontrados em nossa página de internet, ícone Sozialhilfe/Neuaufnahme (assistência social / nova admissão).</p>

<p>Quais documentos a assistência social precisa?</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Para analisar vosso pedido precisamos dos seguintes documentos: <ul style="list-style-type: none"> ➤ formulário de solicitação de auxílio preenchido por completo e assinado ➤ folheto informativo sobre a solicitação de auxílio também assinado e ➤ questionário BfS preenchido. • Você tem que anexar obrigatoriamente ao seu pedido de auxílio social os seguintes documentos: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Cópia do bilhete de identidade ➤ Cópia do contrato de aluguel ➤ Apólice do seguro de saúde e a fatura atual ➤ Extratos da conta bancária dos últimos dois meses e atual saldo da conta ➤ Documentos relevantes sobre renda e patrimônio, caso existentes ➤ Observe por favor a nossa lista de verificação (Checkliste) <p>Observe que não podemos processar sua inscrição sem esses documentos e, portanto, não podemos esclarecer seus direitos à assistência social.</p>
<p>Como funciona a inscrição?</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Depois de recebermos seu pedido por escrito, a assistência social entrará em contato com você. Caso necessário, você será convidado para uma consulta pessoal. • Se os seus documentos estiverem completos, um assistente social entrará em contato com você e esclarecerá por telefone ou pessoalmente todas as suas perguntas e explicará os próximos passos. • Se as assinaturas necessárias estiverem faltando, marcaremos uma consulta com você. <p><u>Certifique-se de que todos os formulários foram assinados nos lugares determinados.</u></p>

Aconselhamento e informação	<ul style="list-style-type: none">• Solicitamos que você entre em contato conosco por telefone ou e-mail. Reuniões pessoais somente são possíveis com uma hora previamente marcada.• O acesso as instalações da assistência social somente pode ser realizado com um convite para uma consulta pessoal (carta, SMS, e-mail).
-----------------------------	---

Agradecemos a sua compreensão.