



Sosyal Yardım Dilekçesi ile ilgili Bilgiler

Lütfen aşağıdaki **değişiklikleri** dikkate alınız:

Federal Konsey'in 19 Haziran 2020 tarihli kararı itibari ile „Olağanüstü durum“ tekrar kaldırılmıştır. „Özel durum'a“ geçiş dönemi nedeniyle bazı esnekliklerle bağlantılı, adım adım normaleşmeye dönüş gerçekleşecektir. Federal Sağlık Bakanlığının ve Kanton Basel-Stadt Hükümet Konseyi'nin yükümlükleri ve alınmış olan tedbirlerin sizin ve sosyal yardım Kurum çalışanlarının sağlıklarının zarar görmemesi için halen geçerli kalacaktır. Sosyal Yardım Kurumu gelecekte katılan herkes'in korunması ile ilgili hijen- ve mesafe kurallarına uymasına garanti etmek zorundadır. Daha önceki kısıtlamalar ve yükümler görüşme ile ilgili „özel durum'a“ geçiş sebebiyle genişletilebilir, ama tümüyle kaldırılmaz.

Kayıt prosedürü ile ilgili genel bilgileri aşağıdaki telefon numarasından alabilirsiniz:

061 / 267 02 22

Finansal destek ile ilgili, özel sorularınız var ise, telefon santralimizin çalışanları taleplerinizi **yeni kurulmuş olan danışma hat'ına** yönlendireceklerdir. Deneyimli bir sosyal çalışanı sizi geri arayacak ve sizinle sorularınızı görüşecektir ve takip edilecek yolu gösterecektir. Burda sizi özellikle **Sosyal hizmetler hesap makinesine** yönlendirmek istiyoruz, kendiniz ilk talep hesaplamanızı kendiniz yapabilirsiniz.

Sizden ricamız özel başvuru yapmamanız yönündedir. Lütfen destek talebinizi **telefon yolu ile veya yazılı posta ile veya elektronik yolu ile** yapınız (sozialhilfe.neuaufnahme@bs.ch). Die Mitarbeitenden der Sozialhilfe nehmen mit Ihnen in Kontakt auf. Sosyal Yardım Kurum çalışanları sizinle irtibata geçecektir.

Başvuru Talep sürecini kolaylaştırmak için, en önemli soruları ve cevapları aşağıdaki tabele da topladık:

Soru	Cevap
Benim Basel-Stadt Sosyal Yardım Kurumu tarafından desteklenme hakkım var?	<ul style="list-style-type: none">• Önceden açığa kavuşturmak için ilkin sosyal hizmetler hesap makinesine başvurun• Destek ile ilgili veya başvuru ile ilgili sorularınız için, lütfen 061 / 267 02 22 numaralı Telefonu arayınız• Talebiniz alınacaktır. Size geri dönüş yapacağız.
Ben başvurmak istiyorum. Ne yapmalıyım?	<ul style="list-style-type: none">• Başvurular şu sıralar yazılı olarak kabul edilecektir. Lütfen evraklarınızı gönderin:<ul style="list-style-type: none">➤ Elektronik posta yolu ile: sozialhilfe.neuaufnahme@bs.ch veya➤ Posta yolu ile: Sozialhilfe Basel-Stadt, Postfach 4067, 4001 Basel veya➤ evraklarınızı doğrudan Klybeckstrasse 15, 4057 Basel'de dışarıda bulunan postakutularından birine atın. <p>Başvuru için gerekli olan evrakları bizim Web sitemizde Sosyal Yardım /Yeni başvurular altında bulabilirsiniz.</p>

<p>Sosyal Yardım sizden hangi evrakları istiyor?</p>	<ul style="list-style-type: none">• Sizin başvurunuzu kontrol edebilmek için, şunlara ihtiyaç vardır:<ul style="list-style-type: none">➤ tümüyle doldurulmuş ve imzalanmış yardım dilekçesi➤ sizin tarafınızdan imzalanmış yardım dilekçesi ile ilgili bilgi yazısı ve➤ doldurulmuş BfS Soru anket kağıdı.• Mecburi eklenmesi gereken evraklar şunlardır:<ul style="list-style-type: none">➤ Nüfus kağıdı veya Pasaportun kopyası➤ Kira kontratının kopyası➤ Hastalık sigorta poliçesinin kopyası ve güncel bir ödeme makbuzu➤ Tüm Hesapların son iki ayın hesap ekstreleri ve güncel hesap bakiyesi➤ Geliri ve mal varlığı bildiren evrakları, eğer var ise➤ Lütfen bu konuda bizim Kontrol listemizi dikkate alınız <p>Lütfen dikkate alın ki, bu evraklar olmadan dilekçenizi işleme koyamayız ve sizin sosyal yardım talebinizi netleştiremeyiz.</p>
<p>Başvuru nasıl gerçekleşiyor?</p>	<ul style="list-style-type: none">• Kayıt için yazılı başvurunuzu aldıktan sonra, Sosyal Yardım sizi arayacaktır. Eğer gerekir ise, sizi özel bir görüşmeye davet edeceklerdir.• Eğerki tüm evraklar eksiksiz ise, bir sosyal danışman sizi arayacaktır ve telefon veya özel konuşma esnasında tüm ileriki adımları ve sorularınızı aydınlığa kavuşturacaktır.• Eğerki gerekli olan imzalar eksik ise, biz sizinle bir randevu yapacağız. <p><u>Tüm formlarada gösterilen yerlerde imza atmayı lütfen dikkate alınız.</u></p>

Danışmalar ve Bilgi görüşmeleri	<ul style="list-style-type: none">• Sizden ricamız, telefon veya elektronik posta yolu ile bize ulaşmanızdır. Şahsi konuşmalar daha önceden belirlenmiş bir randevu ile kabul edilir.• Sosyal Yardım kurumunun tesislerine giriş sadece önceden belirlenmiş randevu ile gerçekleşir (mektup, kısa mesaj, elektronik posta yolu).
---------------------------------	---

Anlayışınız için size teşekkür ediyoruz. Sağlıklı kalın!