



Informacije o prijavi za socijalnu pomoć

Molimo Vas da obratite pažnju na sledeće **promene**:

U skladu sa odlukom švajcarskog Saveznog veća od 19. juna 2020. godine, „vanredna situacija“ ponovo je ukinuta. Prelaz u „posebnu situaciju“ povezan je sa raznim merama popuštanja, čiji je cilj da se omogući postepeno vraćanje u normalu. Međutim, direktive koje su nametnuli Savezno ministarstvo za zdravlje (BAG) i Veće vlade kantona Basel-Stadt i predostrožne mere kako se ne bi naštetilo Vašem zdravlju i zdravlju zaposlenih u Socijalnoj službi, i dalje važe.

Socijalna služba mora i dalje da garantuje poštivanje propisa o higijeni i razmaku, kako bi se zaštitili svi učesnici. Prelaskom u „posebnu situaciju“ prethodna ograničenja i direktive u vezi sa sprovođenjem ličnih razgovora mogu se popustiti, ali ne potpuno ukinuti.

Opće informacije o procesu prijave možete dobiti preko telefonskog broja:

061 / 267 02 22

Ako imate posebna pitanja u vezi s finansijskom podrškom, osoblje u našoj telefonskoj centrali Vaš će zahtev da prosledi na **ново uspostavljenu telefonsku liniju**. Iskusni socijalni radnik će Vas nazvati i sa Vama razjasniti Vaša pitanja i sledeće korake.

Istovremeno želimo da Vas izričito uputimo na naš **kalkulator socijalnih naknada** (*Sozialleistungsrechner*) s kojim možete sami da izvršite prvi proračun prava na socijalnu pomoć.

Molimo Vas da se bez određenog termina suzdržite od poseta i da prijavu izvršite **telefonom ili pismenim putem ili e-mailom** (sozialhilfe.neuaufnahme@bs.ch). Radnici Socijalne službe će Vas zatim kontaktirati.

Da bismo olakšali proces prijave, sastavili smo najvažnija pitanja i odgovore u sledećoj tabeli:

| Pitanje | Odgovor |
|---|--|
| Imam li pravo na socijalnu pomoć kantona Basel-Stadt? | <ul style="list-style-type: none">• Za prvo razjašnjenje upućujemo Vas na naš kalkulator socijalnih naknada (<i>Sozialleistungsrechner</i>).• Ako imate pitanja o socijalnoj pomoći ili o prijavi, nazovite nas na telefonski broj 061 / 267 02 22• Vaše pitanje će biti registrovano i mi ćemo Vas nazvati. |
| Želim da se prijavim. Šta moram da uradim? | <ul style="list-style-type: none">• Prijave se trenutno primaju samo pismenim putem. Molimo Vas da nam Vaše dokumente pošaljete:<ul style="list-style-type: none">➤ e-mailom na adresu: sozialhilfe.neuaufnahme@bs.ch ili➤ poštom na adresu: Sozialhilfe Basel-Stadt, Postfach 4067, 4001 Basel ili➤ nam ih ubacite u jedan od naših sanduka za pisma u ulici Klybeckstrasse 15 u Baselu. <p>Sve dokumente potrebne za prijavu možete pronaći na našem sajtu pod <i>Sozialhilfe, Neuaufnahme</i>.</p> |

| | |
|--|--|
| <p>Koji dokumenti su potrebni Socijalnoj službi?</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Da bismo proverili Vaš zahtev, potrebni su nam: <ul style="list-style-type: none"> ➤ potpuno ispunjen i potpisan zahtev za socijalnu pomoć (<i>Unterstützungsgesuch</i>) ➤ potpisan informativni list o zahtevu za socijalnu pomoć (<i>Merkblatt zum Unterstützungsgesuch</i>) i ➤ ispunjeni upitnik (<i>BfS-Fragebogen</i>) • Sledeće dokumente morate obavezno da priložite: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Kopiju lične karte ili ličnog dokumenta ➤ Kopiju ugovora o najmu stana ➤ Polisu zdravstvenog osiguranja i aktualnu uplatnicu ➤ Izvode iz tekućeg računa poslednja dva meseca i izveštaj o stanju na tekućem računu ➤ Sve dokumente vezane za prihode i imovinu, ako su dostupni ➤ Molimo Vas da obratite pažnju i na našu kontrolnu listu (<i>Checkliste</i>) <p>Bez pomenutih dokumenata ne možemo da proverimo Vaš zahtev ni Vaše pravo na socijalnu pomoć</p> |
| <p>Kako funkcioniše prijava?</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Nakon što smo primili Vaš pismeni zahtev, Socijalna služba će Vam se javiti. U slučaju da je potrebno, zakazati ćemo sastanak sa Vama. • Ako su Vaši dokumenti kompletni, socijalni radnik će Vam se javiti i u telefonskom ili ličnom razgovoru sa Vama razjasniti sva pitanja i sve dalje korake. • Ako nemamo sve Vaše potrebne potpise, zakazati ćemo sastanak sa Vama. <p><u>Obavezno potpišite sve formulare tamo gde je predviđeno.</u></p> |
| <p>Savetovanja i informativni razgovori</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Molimo Vas da nam se obratite telefonom ili e-mailom. Lični sastanci su samo mogući ako imate unapred dogovoreni termin. • Pristup prostorijama Socijalne službe moguć je samo sa pozivnicom za lični razgovor (pismo, SMS, e-mail). |

Zahvaljujemo Vam na razumevanju. Ostanite zdravi!