



Informazioni concernenti la domanda di sostegno sociale

Vi preghiamo di prestare attenzione alle seguenti **modifiche**:

Con decisione del 19 giugno 2020 il Consiglio Federale ha revocato la „situazione straordinaria“. Il passaggio alla „situazione particolare“ comprende vari allentamenti allo scopo di permettere un ritorno graduale alla normalità. Rimangono comunque in vigore le disposizioni dell'Ufficio Federale della Sanità Pubblica e del Governo del Cantone Basilea-Città e le misure intraprese per evitare danni alla salute vostra e dei collaboratori della Sozialhilfe. La Sozialhilfe deve continuare a garantire il rispetto delle regole d'igiene e di distanziamento per proteggere tutti gli interessati. Il passaggio alla "situazione particolare" permette l'allentamento delle precedenti restrizioni relative allo svolgimento dei colloqui in persona, ma non la loro completa abolizione.

Informazioni generali sulla procedura della domanda sono ottenibili al seguente numero telefonico:

061 / 267 02 22

Nel caso di domande specifiche concernenti il sostegno sociale, le collaboratrici/i collaboratori del nostro centralino gireranno la vostra richiesta a una nuova apposita linea diretta (hotline). Un'operatrice sociale/un operatore sociale con provata esperienza vi richiamerà per sentire le vostre domande e indicarvi l'ulteriore procedere. Cogliamo l'occasione per attirare la vostra attenzione sul programma **Sozialleistungsrechner** che vi permette un primo calcolo del vostro diritto a prestazioni.

Vi preghiamo di rinunciare di presentarvi di persona. Fateci pervenire la vostra domanda di sostegno **per telefono o per iscritto per posta o email** (sozialhilfe.neuaufnahme@bs.ch). Le collaboratrici/i collaboratori della Sozialhilfe vi contatteranno in seguito.

Per facilitare la procedura d'inoltro della domanda, presentiamo le domande e risposte più importanti nella seguente tabella:

Domanda	Risposta
Ho diritto a prestazioni di sostegno della Sozialhilfe Basel-Stadt?	<ul style="list-style-type: none">• Per una prima valutazione rinviamo al programma "Sozialhilferechner".• Per domande circa il sostegno o l'inoltro della domanda chiamate lo• <p style="text-align: center;">061 / 267 02 22</p>• La vostra richiesta verrà registrata e sarete richiamati
Voglio presentare domanda. Come procedo?	<ul style="list-style-type: none">• Al momento, le domande si accettano per iscritto. Inviare p.f. i vostri documenti<ul style="list-style-type: none">➤ per email a: sozialhilfe.neuaufnahme@bs.ch o➤ per posta a: Sozialhilfe Basel-Stadt, Postfach 4067, 4001 Baseloppure➤ imbucandola personalmente in una delle buche-lettera della Sozialhilfe alla Klybeckstrasse 15, 4057 Basel <p>Tutti i documenti necessari per la presentazione della domanda sono elencati sul nostro sito web alla rubrica Sozialhilfe/Neuaufnahme.</p>

<p>Di quali vostri documenti ha bisogno la Sozialhilfe?</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Per l'esame della vostra domanda ci servono: <ul style="list-style-type: none"> ➤ il formulario di domanda compilato in ogni sua parte e firmato ➤ il pro-memoria relativo alla domanda firmato ➤ il questionario BfS compilato. • I seguenti documenti sono da allegare imperativamente: <ul style="list-style-type: none"> ➤ copia carta d'identità o altro documento d'identità ➤ copia contratto d'affitto ➤ copia pollizza cassa malati e attuale bollettino di versamento ➤ estratti di tutti i conti dei due mesi precedenti e saldo attuale dei conti ➤ tutti i documenti relativi a reddito e sostanza, se presenti ➤ procedete con l'aiuto della nostra "Checkliste" <p>Tenete p.f. conto del fatto che in mancanza di questi documenti non esamineremo la vostra domanda e non potremo chiarire il vostro diritto al sostegno sociale.</p>
<p>Come procede la domanda?</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Ricevuta la vostra domanda, la Sozialhilfe vi contatterà. Se necessario, verrete convocati per un incontro personale. • Quando i vostri documenti saranno completi, un'operatrice/un operatore sociale vi contatterà per chiarire per telefono o in un incontro personale tutti i passi successivi e eventuali domande. • In mancanza di vostre firme indispensabili, verrà fissato un appuntamento. <p><u>Abbiate premura di firmare tutti i formulari là dove previsto.</u></p>
<p>Consulenze e informazioni personali</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Vi preghiamo di rivolgervi a noi per telefono o per email. Incontri personali saranno possibili solo previo appuntamento. • L'accesso ai locali della Sozialhilfe è possibile soltanto su appuntamento (ricevuto per lettera, sms, email).

Ringraziamo per la vostra comprensione. Rimanete sani!